



Algemene voorwaarden

Powered by Nature BV – Personal training en beweegcoach

Beste,

In deze algemene voorwaarden hebben we vastgelegd wat jouw en onze rechten en plichten zijn. Als je deelneemt of wenst deel te nemen aan een van onze diensten en je hebt een vraag of probleem waarover je niets kan terugvinden in de volgende algemene voorwaarden, neem dan contact met ons op. Zo kunnen we samen naar een oplossing zoeken.

Trainingsovereenkomst

1. De Heer Stijn Waeijaert, wonende te 2930 Brasschaat, Ploegsebaan 67 met ondernemingsnummer 1026867437.
Hierna de “Trainer” of “PbN” genoemd.

EN

- Naam:
- Voornaam:
- Adres:
- Telefoonnummer:
- E-mail:
- Geboortedatum:

Hierna de “Klant” genoemd.

Hierna samen de “Partijen” genoemd.

Is overeengekomen als volgt:



Artikel 1 – Identiteit van de onderneming en contactgegevens

1.1 Hieronder vind je de identiteitsgegevens van Powered by Nature terug:

- Naam onderneming: Powered by Nature BV
- Zetel: Ploegsebaan 67, 2930 Brasschaat
- Ondernemingsnummer: 1026.867.437
- BTW-nummer: BE1026867437 (kleine onderneming vrijgesteld van BTW)
- Telefoonnummer: 0032 (0)498 207 408
- E-mail: stijn_waeijaert@live.be

Artikel 2 - Algemeen

2.1 Powered by Nature BV omvat een personal trainingsconcept en diverse activiteiten en diensten die worden aangeboden door Powered by Nature BV, verder genoemd “de trainer” of “PbN”.

2.2 Deze algemene voorwaarden, die een integraal deel uitmaken van de overeenkomst, zijn van toepassing op alle diensten, trainingssessies, aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen de aanbieder, met name PbN en de deelnemer, zijnde de natuurlijke of rechtspersoon die een product of dienst afneemt of een andere overeenkomst sluit met de trainer.

2.3 Bij een eventueel conflict tussen deze algemene voorwaarden en de specifieke voorwaarden van een overeenkomst gesloten tussen PbN en een deelnemer, zullen de specifieke voorwaarden voorrang hebben.

2.4 Door gebruik te maken van onze diensten, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Indien je niet akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, dien je geen gebruik te maken van onze diensten.

2.5 PbN behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden, met uitzondering van de bepalingen van artikel 6 inzake de tarieven en betalingsvoorwaarden en artikel 7 inzake de duur, verlenging en ontbinding van de overeenkomst, te allen tijde te wijzigen, aan te passen, uit te breiden of in overeenstemming te brengen met nieuwe wet- en regelgeving. PbN dient de deelnemer hiervan niet voorafgaand op de hoogte te stellen. Wijzigingen zullen steeds op de website worden gepubliceerd.

2.6 PbN behoudt zich het recht voor om de bepalingen van artikel 6 inzake de tarieven en betalingsvoorwaarden en artikel 7 inzake de duur, verlenging en ontbinding van de overeenkomst, aan te passen. De deelnemer zal hiervan minimaal één maand op voorhand via e-mail op de hoogte worden gebracht. De deelnemer heeft de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te beëindigen per e-mail op het navolgend e-mailadres: stijn_waeijaert@live.be, binnen de maand na kennisgeving van de aanpassing. Bij gebrek aan tijdige opzegging zal de overeenkomst onder de gewijzigde voorwaarden worden voortgezet.



Artikel 3 – Aanvang van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst en de betalingsverplichting van de deelnemer worden van kracht zodra de deelnemer zijn akkoord geeft op een schriftelijk akkoord of akkoord per mail verleent, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen tussen de partijen. Vanaf dat moment gaat de deelnemer een bindende overeenkomst aan. Vanaf dat moment is de deelnemer wettelijk verplicht tot het nakomen van de betalingsverplichtingen.

3.2 De deelnemer is bekend met het feit dat hij of zij het lidmaatschap of engagement aangaat voor de afgesproken duur, die begint te lopen vanaf het moment dat de klant zijn/haar akkoord heeft gegeven op de manier zoals hierboven beschreven in 3.1.

Artikel 4 – Diensten en lidmaatschappen

4.1. Individuele coaching: PbN biedt individuele coachings aan om je te begeleiden en te ondersteunen bij het behalen van je beweegdoelen. De coachings worden uitgevoerd volgens een overeengekomen schema en vooraf afgesproken locatie(s).

4.2 Groepscoaching: PbN biedt groepscoachings aan om grotere groepen te begeleiden en te ondersteunen bij het behalen van beweegdoelen. De groepscoachings worden uitgevoerd volgens een overeengekomen schema en vooraf afgesproken locatie(s).

4.3 De informatie die tijdens de coachingssessies worden verkregen, materialen,... zijn enkel voor het gebruik van de deelnemer. Ze mogen niet met derden gedeeld worden.

Artikel 5 – Annulaties en verhinderingen

5.1 Afspraken voor coachingssessie(s) worden vooraf gemaakt, in samenspraak met de beweegcoach. Indien je een geplande afspraak wilt annuleren of wijzigen, dien je dit ten minste vierentwintig (24) uur van tevoren telefonisch (of mail) te laten weten aan de beweegcoach. Indien van toepassing, dient de sessie ook ten minste vierentwintig (24) uur van tevoren te worden geannuleerd in het online rooster.

5.2 Indien een coachingssessie door de deelnemer wordt geannuleerd, zal de dienstverlening verplaatst worden naar een andere nader overeen te komen dag en tijd. Uitgezonderd bij ziekte, is dit alleen het geval als de afspraak tijdig (vierentwintig (24) uur van tevoren) telefonisch (mail) en, indien van toepassing, via het online rooster geannuleerd is geweest.

5.3 Bij annuleringen binnen vierentwintig (24) uur voor de geplande afspraak behouden we ons het recht voor om de kosten van de sessie in rekening te brengen.



Artikel 6 – Tarieven en betalingsvoorwaarden

6.1 De tarieven worden volgens een vast uurtarief of sessietarief bepaald en overeengekomen. De tarieven worden vermeld bij aankondiging en inschrijving van de deelnemer(s).

6.2 Het overeengekomen tarief omvat alle kosten, met uitzondering van extra producten/diensten en vervoersonkosten. De klant zal steeds op de hoogte gebracht worden van eventuele bijkomende kosten vooraleer deze worden gemaakt en aangerekend.

6.3 Tarieven zijn steeds inclusief btw. Alle bedragen op onze website zijn steeds in euro's.

6.4 Betaling dient na afloop van de sessie of de aanvang van het abonnement te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

6.5 Betalingen gebeuren bij voorkeur via overschrijving, tenzij anders overeengekomen.

6.6 De overschrijving dient te worden gemaakt op het rekeningnummer BE83 9735 3156 7815 met vermelding van de factuurnummer of gestructureerde mededeling (wat van toepassing is).

6.7 **Laattijdige betaling:** Indien de deelnemer niet tijdig betaalt, is PbN gerechtigd om de coaching of enige andere diensten, stop te zetten, totdat het verschuldigde bedrag ontvangen is. De verplichting tot betalen blijft in deze situatie onverkort bestaan.

6.8 Bij ontstentenis van betaling op de vastgestelde vervaldag, ontvang je van PbN kosteloos een eerste betalingsherinnering.

6.9 Bij gebrek aan betaling binnen een termijn van 14 dagen, die begint te lopen vanaf de dag na de dag van ontvangst van bovengenoemde herinnering, is PbN genoodzaakt om over te gaan tot een formele ingebrekestelling. Bij gebrek aan betaling is een conventionele nalatigheidsintrest van de referentie-interestvoet vermeerderd 8 % verschuldigd door de deelnemer, en een forfaitaire vergoeding die afhankelijk is van het nog verschuldigde bedrag:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

6.10 PbN behoudt zich het recht voor om de gehanteerde tarieven en prijzen ten allen tijde te wijzigen, en dit voor alle diensten en producten die zij aanbieden. PbN zal de klant hiervan op de hoogte stellen per e-mail voorafgaan aan het doorvoeren van de prijswijziging. De klant heeft het recht om binnen een termijn van dertig (30) dagen na inwerkingtreding van de nieuwe tarieven af te zien van de overeenkomst. De klant kan PbN hiervan op de hoogte stellen door een e-mail te sturen naar stijn_waeijaert@live.be.

Indien de klant dit niet doet, wordt hij/zij geacht stilzwijgend in te stemmen met de prijswijziging.



Artikel 7 – Duur van de overeenkomst, ontbinding en verlenging

7.1 De overeenkomst wordt aangegaan, tenzij anders overeengekomen, voor een periode van 3 maanden.

7.2 De klant heeft het recht om de overeenkomst op gelijk welk ogenblik stop te zetten. De klant heeft echter geen recht op terugbetaling van de (eventuele) lidgelden betaald voor de lopende periode. Eventuele nog verschuldigde bedragen blijven verschuldigd.

7.3 PbN is niet verplicht om de overeenkomst vroegtijdig te ontbinden wegens medische of andere redenen. In het geval dat de deelnemer niet kan deelnemen aan de trainingen wegens medische redenen blijft de betalingsverplichting van de overeenkomst lopende, maar heeft de deelnemer recht op het inhalen van de trainingen na zijn/haar herstel.

Artikel 8 – Verwerking van de persoonsgegevens

8.1 PbN gedraagt zich overeenkomstig de bepalingen van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG 2016/679) en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

8.2 Indien de klant zijn/haar persoonlijke gegevens aan de trainer overmaakt, worden deze door de trainer verwerkt voor het coachingstraject, het beheer van het klantenbestand, om de klant te informeren over de nieuwe producten en diensten en voor de verwezenlijking van informatie- en promotiecampagnes. De persoonsgegevens worden niet aan derden overgemaakt.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

9.1 Door acceptatie van deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door de klant dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud op de (eventuele) website producteigendom zijn van de trainer en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.

9.2 Het is de klant uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud, opgesteld door de trainer, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen tussen de partijen.



Artikel 10 - Tevredenheidsgarantie

10.1 Indien de deelnemer tijdens de eerste 30 dagen na sluiting van de overeenkomst niet tevreden is, kan hij de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, en een terugbetaling vragen van het reeds betaalde bedrag.

10.2 De deelnemer kan dit doen door binnen dertig (30) dagen na afsluiting van de overeenkomst, een mail te sturen naar stijn_waeijaert@live.be met vermelding dat het gaat om een herroeping en de redenen van de ontevredenheid.

10.3 De deelnemer ontvangt een terugbetaling, indien van toepassing, van PbN binnen veertien (14) dagen vanaf ontvangst van het herroepingsverzoek.

10.4 Indien er in de eerste dertig (30) dagen na het afsluiten van de overeenkomst reeds, in samenspraak met de klant, personal-trainingssessies werden gepland en gegeven, mag PbN deze geleverde diensten in rekening brengen. Een reeds gevolgde personal-trainingssessie wordt in rekening gebracht a rato tachtig euro (€ 90) per trainingssessie. PbN zal de door haar verschuldigde terugbetaling verminderen met het bedrag van de reeds gegeven training(en).

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van personal training of deelname aan andere diensten, is geheel voor eigen risico van de deelnemer. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om de trainer op de hoogte te stellen van eventuele gezondheidsproblemen, blessures of andere medische aandoeningen die van invloed kunnen zijn op zijn of haar deelname aan de trainingssessies.

11.2 De trainer is niet aansprakelijk voor het ontstaan van blessures/andere complicaties die kunnen optreden tijdens of na personal training. De klant is zich ervan bewust dat door de fysieke activiteit deze blessures/complicaties op kunnen treden zonder dat er sprake is van onrechtmatig handelen dan wel nalatigheid van de trainer.

11.3 De klant is verplicht om blessures, pijn of vermoeidheid tijdens, voor of na de training te melden. Dit geldt ook voor veranderingen in zijn/haar lichamelijke conditie, zolang de overeenkomst loopt. Bij twijfel is de klant verplicht om, alvorens een overeenkomst aan te gaan, een dokter te raadplegen.

11.4 De klant verbindt zich toe om geen gebruik te maken van enige middelen of methodes die op de dopinglijst voorkomen zoals jaarlijks gepubliceerd door het WADA. Enige inbreuk hierop geeft de trainer recht om de overeenkomst ogenblikkelijk te beëindigen zonder enig recht op schadevergoeding of restitutie.

11.5 De trainer kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor schade, hetzij direct hetzij indirect, die het gevolg is van het verkeerd gebruik van de (eventuele) website van de trainer of van de diensten. Tevens is de trainer niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door de klant onjuiste verschaft gegevens of het niet op juiste wijze opvolgen van de verstrekte adviezen.



11.6 De trainer zal nooit gehouden zijn tot een hogere schadevergoeding dan voorzien in de door hem afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

11.7 De verbintenis van de trainer is een inspanningsverbintenis. De trainer kan derhalve niet verantwoordelijk gehouden worden voor het niet behalen van de gewenste of door de klant gestelde doelen. De begeleidingsdiensten worden uitgevoerd in het kader van de gevraagde opdracht naar best inzicht, deskundigheid en vermogen.

Artikel 12 - Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie, die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit het soort informatie.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op elke opdracht is het Belgisch recht van toepassing. In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden of het gebruik van onze diensten, zullen partijen streven naar een minnelijke oplossing. Indien een minnelijke oplossing niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in België.

Artikel 14 - Contact

Als je vragen hebt over deze algemene voorwaarden of onze diensten, kun je contact met ons opnemen via:

Powered by Nature BV

Ploegsebaan 67, 2930 Brasschaat

Telefoonnummer: 0498 207 408

E-mail: stijn_waeijaert@live.be

Opgemaakt te Brasschaat in 2 exemplaren op, waarvan elke partij erkent één ontvangen te hebben.

De trainer
De heer Stijn Waeijaert

De klant,



Bijlagen:

- Bijzondere voorwaarden
- Verklaring gezondheidstoestand

Bijzondere voorwaarden

- Type training:
- Kostprijs:
- Duur van de overeenkomst:
- Betalingsvoorwaarden:

De Trainer

De klant



Verklaring van goede gezondheid

1. De klant verklaart dat hij/zij in voldoende fysieke conditie is om deel te nemen aan het trainingsprogramma.
2. De klant bevestigt dat hij/zij recent een medisch onderzoek onderging en dat de arts hem/haar medisch geschikt acht om te sporten.
3. De klant bevestigt alle relevante medische voorgeschiedenis te hebben vermeld opdat de trainer in de mogelijkheid is om een trainingsprogramma op maat uit te werken.

De klant

De trainer